

# Часто задаваемые вопросы (FAQ) – коронавирус: версия 24/05 (Обновление №47 – обновления до 24/05 17:00 часов)

## Меры по предупреждению коронавируса: ответы на основные вопросы

*Администрацией города Антверпена принимаются меры по борьбе с распространением коронавируса. В этой статье мы постараемся ответить на основные вопросы о принимаемых мерах. Список вопросов регулярно обновляется.*

Чтобы предотвратить распространение коронавируса и защитить от заражения себя и своих близких, всем необходимо соблюдать следующие **правила профилактики**:

- В первую очередь, по возможности, оставайтесь дома. Обязательно оставайтесь дома, если Вы заболели (и позвоните врачу). В настоящее время разрешены необходимые передвижения.
- Часто мойте руки с мылом.
- Пользуйтесь только одноразовыми бумажными платочками или салфетками. Выбрасывайте их в закрытый мусорный бак сразу после использования. Если нет платка или салфетки, при кашле и чихании прикрывайте рот областью локтевого сгиба.
- Ограничьте до минимума контакт с другими людьми.
- Избегайте рукопожатий, поцелуев и объятий.
- Будьте внимательны к людям в группе особого риска:
  - людям старше 65 лет
  - людям с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, сердечно-сосудистые заболевания, заболевания легких и почек)
  - людям с ослабленным иммунитетом.
- Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра.

**Правительственные меры, перечисленные ниже в этой статье действуют по 7 июня включительно.**

Начиная с 18 мая 2020 г. вступает в силу следующий этап выхода из карантина. Выход из карантина будет происходить в несколько этапов, при этом возможность отмены карантина зависит от положительных показателей по борьбе с вирусом. Переход на следующий этап ослабления ограничений возможен начиная с 8 июня 2020 г

В главах, указанных ниже, Вы также сможете найти нужную информацию об этапах выхода из карантина.

## Городская мобильность и передвижения по городу

### **Вопрос: Могу ли я выходить из дома?**

Ответ: Следует оставаться дома и максимально ограничить контакты с другими людьми, кроме общения внутри семьи.

### **В виде исключения разрешены следующие передвижения:**

- Передвижения по работе (если нет возможности работать удаленно) или необходимые передвижения (продуктовые магазины, медицинские услуги, ясли, аптеки, почта, банк, заправить машину, уход за родственниками или помощь уязвимым группам населения);
- Занятия спортом на свежем воздухе (разрешены неконтактные виды спорта)
  - индивидуальные занятия
  - в кругу семьи (с родственниками, проживающими вместе с Вами)
  - с кем-то из друзей (максимум два человека и каждый раз те же самые друзья). Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м (в соответствии с правилами **социального дистанцирования**).
  - После занятия спортом следует сразу возвратиться домой.
- Разрешены (небольшие) автомобильные поездки в целях досуга и поездки в магазины (пожалуйста, ознакомьтесь также с информацией в разделе «Отели, рестораны, кафе, розничная торговля и предпринимательская деятельность». В первую очередь - для семей с

детьми (в возрасте до 6 лет), маломобильных групп населения (в том числе пожилых людей и беременных женщин) и тех, кто сопровождает людей с ограниченными физическими и умственными возможностями.

- Поездки в загородный дом (квартиру) (см. далее).
  
- Вы можете приглашать гостей: максимум 4 человека на одну семью (приглашать следует одних и тех же гостей). При этом важно соблюдать правила профилактики:
  - Приглашать следует одних и тех же гостей (максимум 4 человека). Гости могут быть родственниками, проживающими вместе или нет. Эти 4 человека составляют **социальный кластер**.
  - Члены семьи совместно выбирают 4 гостей. Например, если семья приглашает в гости бабушек и дедушек (4 человек), то члены семьи не могут также приглашать других гостей (друзей и пр.).
  - Если один из членов семьи идет в гости (к кому-то домой), то это налагает обязательства на всю семью даже если остальные члены семьи остаются дома. Например, Вы не можете сначала встретиться с родителями, а на следующий день встретиться с другими людьми.
  - Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра. По возможности принимайте гостей не в помещении (например, на террасе или в саду).
  - Если Вы болеете, воздержитесь от похода в гости или приема гостей.
  - В настоящее время разрешены ограниченные социальные контакты и передвижения внутри страны. Убедительно просим Вас не превращать поездку в туристическую экскурсию.
  - **При разрешении ограниченных социальных контактов очень важен ответственный подход населения и соблюдение всех правил профилактики.**

Собираться группами более двух человек запрещено (если не указана другая информация).

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно будут разрешены поездки внутри страны.

**Вопрос: Могу ли я посетить городские парки и городские кладбища?**

Ответ: Да, это возможно. Старайтесь регулярно выходить на прогулку, при этом, выходя из дома, соблюдайте правила социального дистанцирования (см. выше). Соблюдайте безопасное расстояние и не передвигайтесь группами.

В парках:

- закрыты все детские площадки и заведения общепита. Соблюдайте порядок и не заходите за ограждения на детских площадках.
- разрешены только перемещения на короткие расстояния. Посещайте только парки рядом с домом.
- для лучшего соблюдения правил социального дистанцирования рекомендуется разбить посещение парка на несколько раз и выбирать такое время, когда в парке немногочленно.

**Вопрос: Могу ли я продолжать пользоваться системой проката велосипедов «Velo» или другими системами совместной аренды (шеринга) велосипедов, электросамокатов и автомобилей?**

Ответ: Да, это считается использованием транспортных средств и не запрещается. Транспортные средства разрешено использовать только для поездок на работу или для необходимых перемещений.

**Вопрос: Открыт ли пешеходный тоннель «Voetgangerstunnel»?**

Ответ: Да, пешеходный тоннель «Voetgangerstunnel» открыт. Также открыт тоннель для велосипедистов «Kennedytunnel». Старайтесь передвигаться по городу только в случае необходимости и соблюдайте безопасное расстояние по отношению к другим пешеходам и велосипедистам.

**Вопрос: Могу ли я пользоваться общественным транспортом?**

Ответ: Да, Вы можете продолжать пользоваться общественным транспортом, но только для необходимых передвижений. Старайтесь передвигаться по городу только в случае необходимости и работать удаленно из дома. В общественном транспорте соблюдайте безопасное расстояние по отношению к другим пассажирам, в соответствии с действующими правилами ограничения

социальных контактов (социального дистанцирования). Транспортная компания «De Lijn» просит пассажиров не входить в переднюю дверь автобуса и трамвая и не оплачивать проезд наличными в салоне.

Расписание транспорта может меняться, поэтому регулярно уточняйте информацию на официальных сайтах транспортной компании «[De Lijn](#)» и бельгийской компании железнодорожного сообщения «[NMBS](#)».

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

В связи с постепенным снятием карантинных мер в общественном транспорте ожидается увеличение потока пассажиров. По возможности избегайте мест массового скопления людей:

- рекомендуется совершать поездки на личном транспорте (на самокате, велосипеде, автомобиле и др.) или передвигаться пешком. Так общественным транспортом смогут воспользоваться те, кому это необходимо.
- избегайте часов пик

**Вопрос: Осуществляется ли паромное сообщение между правым и левым берегом Схельды?**

Ответ: Да, движение парома «Синт-Анна» (Sint-Anna), курсирующего между левым берегом Схельды и понтонным причалом у замка Стейн (steenponton) восстановлено. Вы можете ознакомиться с информацией для пассажиров (о действующих мерах предосторожности) на [сайте](#) пароходства.

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

**Вопрос: Работает ли водный автобус («DeWaterbus»)?**

Ответ: [Водный автобус](#) курсирует по сокращенному маршруту. Временно не обслуживаются следующие остановки: Лилло (Lillo) и Лифкенсхук (Liefkenshoek). Вы можете воспользоваться услугами водного автобуса только для поездок на работу и в случае необходимого передвижения (визита к врачу, похода в аптеку или в банк и т.д.). В настоящее время действует запрет на экскурсии и поездки в целях досуга. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) водного автобуса.

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

В связи с постепенным снятием карантинных мер в общественном транспорте ожидается увеличение потока пассажиров. По возможности избегайте мест массового скопления людей:

- рекомендуется совершать поездки на личном транспорте (на самокате, велосипеде, автомобиле и др.) или передвигаться пешком. Так общественным транспортом смогут воспользоваться те, кому это необходимо.
- избегайте часов пик

**Вопрос: Фиксируют ли в настоящее время нарушения правил парковки на улице?**

Ответ: Начиная с 11 мая снова действуют правила платной парковки и регулирования парковки при помощи парковочных дисков. Данная мера вводится в связи с открытием магазинов, так как ожидается увеличение потока людей в городе и большая нагрузка на парковочные места.

**Вопрос: Действует ли в настоящее время регламент о «Зоне низкой эмиссии» (LEZ)?**

Ответ: Начиная с понедельника, 11 мая, снова действует запрет на въезд в «Зону низкой эмиссии» на не предназначенном для этого транспортном средстве и возобновится наложение штрафов. Данная мера вводится в связи с открытием магазинов, так как ожидается увеличение потока людей, въезжающих в «Зону низкой эмиссии».

**Вопрос Могу ли я получить резидентное разрешение на парковку в приемной администрации города (stadsloket)?**

Ответ: Нет, в настоящее время Вы можете получить резидентное разрешение на парковку только в электронном виде через портал электронных услуг (e-loket).

**Вопрос: Я запросил(а) разрешение на временный запрет на парковку на моей улице. Могу ли я бесплатно отменить мою заявку?**

Ответ: Вы можете бесплатно отменить запрет на парковку при условии, что еще не установили запрещающие дорожные знаки. Для этого обратитесь в службу Установки временных дорожных знаков («Tijdelijke verkeerssignalisatie») по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be).

**Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами служб такси?**

Ответ: Да, службы такси могут перевозить пассажиров. Во время поездки необходимо соблюдать безопасное расстояние (минимум 1,5 метра) между всеми, кто находится в автомобиле. Поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства. Водителю и пассажирам такси рекомендуется носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи: семьи могут использовать один автомобиль такси.

**Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами службы социального такси (заказать чеки для оплаты социального такси)?**

Ответ: (Временно) маломобильные группы населения (пожилые люди старше 65 лет и люди с ограниченными возможностями здоровья) могут воспользоваться услугами службы социального такси (оплата поездки идет по льготному тарифу). Кто может воспользоваться службой социального такси? См. раздел [Служба социального такси](#) на официальном сайте администрации города. Заказать чеки для оплаты Вы можете через электронный портал администрации города (заполнив [электронное заявление](#)), по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be). Более подробная информация опубликована на официальном сайте [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Могу ли я ездить на автомобиле с попутчиками (по системе карпулинга).**

Ответ: Да, это возможно при условии соблюдения минимальной дистанции в 1,5 метра во время поездки, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида автомобиля. Водителю и пассажирам рекомендуется носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи. Рекомендуется регулярно проветривать и чистить салон автомобиля. Старайтесь сократить до минимума возможные поездки.

**Вопрос: Могу ли я поехать в свой загородный дом (квартиру) в Арденнах или на побережье?**

Ответ: Да, это возможно при условии, что Вы являетесь собственником или арендуете дом (квартиру) более года. В настоящее время следует ограничить социальные контакты (ограничиться своим постоянным кругом общения).

**Вопрос: Могу ли я переехать?**

Ответ: Да, Вы можете организовать переезд. При переезде соблюдайте меры социального дистанцирования. Необязательные переезды рекомендуется отложить.



## Защитная маска

### **Вопрос: Обязан(а) ли я носить маску на улице?**

Ответ: Ношение тканевой маски или другого подручного средства (шарфа или банданы), прикрывающих нос и рот, является важной мерой профилактики. Рекомендуется носить эти средства защиты в общественных местах и в магазинах, особенно там, где сложно соблюдать безопасное расстояние по отношению к другим людям. Ношение маски в общественном транспорте (трамвае, автобусе, водном автобусе «DeWaterbus») обязательно для всех пассажиров старше 12 лет (см. выше). Вы можете ознакомиться с более подробной информацией в разделе «Мобильность».

Ношение маски не отменяет другие меры профилактики. Также очень важно соблюдать следующие профилактические меры:

1. Оставайтесь дома, если Вы болеете
2. Часто мойте руки с мылом.
3. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра
4. Ограничьте до минимума социальные контакты: общайтесь по телефону и электронной почте или через чат.

### **Вопрос: Где я могу получить маску?**

Ответ: Федеральным правительством принято решение выделить населению маски. В настоящее время рассматривается вопрос организации выдачи масок. Если у Вас возникли сложности с приобретением маски, попробуйте обратиться к родственникам и знакомым, умеющим шить на машинке. Будьте осторожны при покупке масок в Интернете: в настоящее время участились случаи мошенничества через поддельные интернет-магазины и фишинг атаки (электронные и СМС-сообщения с ссылкой на поддельный интернет-магазин). Пожалуйста, ознакомьтесь с подробной информацией на официальном портале [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be).

Администрация города Антверпена планирует закупить многоразовые защитные тканевые маски для всех горожан старше 12 лет. Выдача защитных масок будет производиться через городские аптеки. Каждая семья получит приглашение для

получения маски в аптеки. Первая партия защитных масок поступит в аптеки предположительно в начале июня. Более подробная информация опубликована на официальном сайте администрации города [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

**Вопрос: Как носить защитную тканевую маску?**

Ответ: Тканевая маска помогает бороться с распространением коронавирусной инфекции Covid-19, но только при правильном ношении. Будьте внимательны, когда Вы надеваете и снимаете маску, а также при ношении и стирке. Более подробная информация опубликована на официальном [ресурсе](#) (см. внизу страницы).

Более подробная информация о том, как правильно носить, стирать и хранить защитную маску опубликована в [разделе](#) «Как носить маску?» на официальном сайте администрации города.

**Я хотел(а) бы помочь другим или сам(а) нуждаюсь в (медицинской) помощи**

**Вопрос: Как я могу связаться с моим домашним врачом в выходные и праздничные дни?**

Ответ: В связи с текущей эпидемиологической обстановкой дежурные медицинские кабинеты («huisartsenwachtpost») работают в закрытом режиме. В случае необходимости звоните на «горячую линию» по вопросам оказания медицинской помощи. Дополнительная информация опубликована на [официальном сайте](#).

**Вопрос: Я хотел(а) бы предложить свой гараж или подъезд к дому в качестве парковочного места для медицинских работников. Как мне это оформить?**

Ответ: Вы можете зарегистрироваться в службе парковки для медицинского персонала «[Zorgparking](#)», где Вам выдадут специальную наклейку для Вашего парковочного места. Медицинские работники смогут использовать парковочные места с наклейкой (место перед Вашим гаражом, подъезд к дому) с 08:00 часов утра до 00:00 часов ночи и таким образом экономить время во время вызова.

Медицинские работники всегда оставляют на лобовом стекле визитку со своими координатами для связи.

**Вопрос: Где я могу ознакомиться с информацией о работе городских социальных служб и оказании социальных услуг на период карантинных мер?**

Ответ: Более подробная информация о работе социальных служб и оказании социальных услуг (таких как социальные центры, пополнение карты для бюджетного счетчика («budgetmeter»), компенсация расходов на топливо («stookoliepremie» ») оказание помощи при задолженностях, социальные рестораны, Дома ребенка и др.) опубликована на официальном сайте [www.antwerpen.be/socialecentra](http://www.antwerpen.be/socialecentra).

**Вопрос: Я хотел(а) бы получить помощь волонтеров в доставке продуктов домой, в решении проблемы с компьютером, в решении другой проблемы или мне хотелось бы с кем-то поговорить.**

Ответ: Администрация города Антверпена принимает и курирует все заявки на оказание помощи. Вы можете оставить электронную заявку на городском портале электронных услуг: [eloket.antwerpen.be](http://eloket.antwerpen.be), связаться с администрацией по электронной почте: [antwerpenhelpt@antwerpen.be](mailto:antwerpenhelpt@antwerpen.be) или позвонить по телефону: 0800 670 10 (с 09:00 до 17:00 часов) . Сотрудники администрации зарегистрируют Вашу заявку и предложат подходящую волонтерскую помощь. При обработке заявок соблюдается конфиденциальность.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Как я могу стать волонтером?**

Ответ: Всем желающим помочь администрация города предоставит открытки, которые можно опустить в почтовый ящик соседям. Вы также можете скачать бланк открытки на официальном сайте. Вы можете помочь другим в Вашем близком окружении (родственникам, соседям, друзьям и др.) или поучаствовать в городской волонтерской программе по оказанию поддержки жителям города. Для этого Вам следует оставить заявку на сайте

[www.antwerpen.be/antwerpenhelpt](http://www.antwerpen.be/antwerpenhelpt). На данном сайте Вы также сможете найти все заявки на оказания помощи. Вы можете ознакомиться с информацией на сайте и заявками на оказание помощи на нидерландском, французском, английском, испанском, польском, румынском и арабском языках. Вы можете выбрать язык в меню сверху справа.

При оказании помощи другим людям волонтеры также должны придерживаться действующих правил социального дистанцирования. Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м.

**Вопрос: Будут ли работать патронажные службы (службы ухода на дому)?**

Ответ: Да, патронажные службы продолжают работу.

**Вопрос: Могу ли я помогать людям с ограниченными возможностями здоровья или маломобильным людям в качестве автоволонтера?**

Ответ: Да, это возможно. Рекомендуется прикрепить постоянного автоволонтера в качестве помощника (один и тот же автоволонтер и одни и те же пассажиры). Во время поездок важно соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования. Необходимо соблюдать минимальную дистанцию в 1,5 метра, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства..

**Вопрос: Мне требуется (финансовая) помощь. Могу ли я записаться на прием в социальный центр в срочном порядке?**

Ответ: [Социальные центры](#) перешли на дистанционное обслуживание (в электронном режиме и по телефону). Вы можете оставить электронную заявку (для этого, пожалуйста, заполните [заявление здесь](#)) или обратиться в социальный центр по телефону или по электронной почте. Для записи на прием свяжитесь с социальным центром по телефону. Запись обязательна! В настоящее время следующие социальные центры принимают посетителей: центр «Deurne Exro», центр «Hoboken/Kiel», центр «De Vondel». Социальные центры «Plein» (помощь лицам без документов) и «De Wilg»(оказание психологической помощи и поддержки) также принимают посетителей по записи.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Я зарегистрирован(а) в социальном центре и нуждаюсь в социальной продуктовой помощи.**

Ответ: Запишитесь на прием к Вашему социальному работнику, который сообщит Вам о пунктах раздачи продуктов.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Где я могу пополнить карту для бюджетного счетчика электроэнергии и газа («budgetmeter»)?**

Ответ: Вы можете пополнить баланс Вашей карты в кассах социальных центров «De Vondel» и «Deurne Expo» или в одном из пяти [уличных терминалов](#) (уличные терминалы работают круглосуточно).

Если Вы зарегистрированы в социальном центре «Linkeroever», Вы можете также пополнить баланс карты в мэрии муниципалитета Звейндрахт (Zwijndrecht). Записаться на прием можно согласно [графика работы](#) мэрии по телефону: 0800 99 604 (звонок бесплатный). Запись обязательна!

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Какая помощь в настоящее время оказывается бездомным?**

Ответ: В городских центрах по оказанию помощи бездомным (дневного и ночного пребывания) принят ряд дополнительных мер в связи с ситуацией с коронавирусом. В городе работает временный центр дневного пребывания по адресу: Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen. Администрация города собрала всю полезную информацию (где можно получить помощь, кто может обратиться за помощью, какая помощь оказывается и т.д.) в [отдельном разделе](#) на официальном сайте города. Городская диспетчерская служба работает в

дистанционном режиме: Вы можете обратиться в службу по телефону или по электронной почте. В городе работают все центры ночного пребывания (ночлежки).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: У меня отсутствует официальная регистрация (официальный адрес). Могу ли я оформить официальный почтовый адрес в администрации города?**

Ответ: Официальная регистрация необходима для получения пособий и официальных документов. По вопросам оформления почтового адреса Вы можете обратиться в администрацию города по электронной почте [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be).

**Вопрос: Могу ли я приглашать домой помощников по хозяйству (например, по системе чеков на уборку)?**

Ответ: Да, это возможно при соблюдении мер социального дистанцирования.

**Вопрос: Будут ли работать социальные рестораны?**

Ответ: Социальные рестораны и столовые закрыты, но предоставляют услугу еды навынос. Вы можете забрать заказ согласно [графика работы](#) социального ресторана. Социальные рестораны «De 7 Schaken» и «Vakboord» не работают по вечерам (с 17 до 19 часов). Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону: 0497 47 97 72

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Как я могу защитить себя и своих близких от коронавирусной инфекции?**

Ответ: На данный для защиты себя и близких в первую очередь следует: соблюдать безопасное расстояние, регулярно мыть руки и обращаться к врачу в случае болезни. Есть также ряд других полезных советов и рекомендаций, которые помогут вместе справиться с коронавирусом: например, соблюдать режим, регулярно отдыхать и внимательно относиться к тем, кто находится в группе риска. Красный Крест постарался собрать самые полезные рекомендации. Предлагаем Вам ознакомиться с простыми и полезными рекомендациями на [сайте](#) организации:

Как справиться со стрессом, страхами и психологическим напряжением? Где можно получить помощь специалистов? Администрация города создала [отдельный раздел](#) с полезной информацией и советами на официальном сайте. Также продолжают работу колл-центры и телефоны доверия (оказывающие помощь в сложных жизненных ситуациях, таких как суицид, семейное насилие и др). Пожалуйста, ознакомьтесь с основным списком служб помощи и психологической поддержки (список см. ниже):

- [www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen](http://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen)
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Координаты служб психологической помощи и поддержки:

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be) (Телефон и чат доверия)
- [www.awel.be](http://www.awel.be)
- [www.1712.be](http://www.1712.be)
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- [www.jac.be](http://www.jac.be)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)
- Телефон доверия для родителей: «Opvoedingslijn»: 078/15 00 10

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

**Вопрос: Могу ли я обратиться в службу социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми «1 Gezin, 1 Plan» («1 семья, 1 подход»)?**

Ответ: Вы можете обратиться к консультантам и дежурным психологам службы социального сопровождения «1 Gezin, 1 Plan» по телефону, электронной почте или видеочату (если Вы, Ваш ребенок или Ваша семья уже зарегистрированы в службе) .

В случае новых обращений:

- Если Ваша семья нуждается в срочной помощи, Вы можете записаться на прием в службу социального сопровождения. Во время консультации следует соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования.
- Если Вы хотите помочь другой семье (но не знаете куда обратиться), Вы можете обратиться в службу социального сопровождения. Специалисты службы постараются Вам помочь (проведут консультацию, составят программу поддержки и т.д.)

Вы можете связаться с контакт-центром в Вашем районе (wijkcontactpunt) или обратиться по электронной почте: [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be). Список районных контакт-центров см. по ссылке <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/1-gezin-1-plan/meld-een-gezin-aan>.

### **Вопрос: Будут ли работать ветеринарные клиники?**

Ответ: Да, ветеринарные клиники продолжают работу в случае необходимой ветеринарной помощи (с соблюдением правил социального дистанцирования). Решение о необходимости срочной ветеринарной помощи всегда принимает врач.

### **Вопрос: Могу ли я посетить дом престарелых или жилой комплекс для пенсионеров?**

Ответ: В настоящее время разрешено ограниченное посещение **жилых комплексов для пенсионеров**, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf». Посещение возможно только при условии соблюдения мер предосторожности. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».



Вы также можете посетить **дома престарелых**, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf». Допуск ограничивается из расчета - один посетитель на человека в неделю. По возможности дом престарелых должен посещать один и тот же человек. Посещения возможны только при соблюдении некоторых условий. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».

## Приемные администрации города Антверпена

Приемные администрации города частично возобновили работу. В настоящее время Вы можете записаться на прием (запись открыта не по всем вопросам).

В целях предотвращения распространения коронавируса во время режима карантина администрацией города рассматривались только срочные запросы. В настоящее время Вы можете записаться на прием. Посещение приемной администрации города возможно только в условиях строгого соблюдения мер предосторожности. Таким образом мы сможем обеспечить безопасность посетителей и сотрудников приемных администрации. В связи с необходимостью соблюдения безопасной дистанции и большим количеством запросов на рассмотрении, на данный момент запись на прием открыта не по всем вопросам.

### **Вопрос: По каким вопросам я могу записаться на прием?**

Ответ:

- электронная идентификационная карта («eID- карта») бельгийского гражданина: оформление и выдача готовых документов
- электронная идентификационная карта (B, C, D, E, E+, F, F+) иностранного гражданина: оформление и выдача готовых документов
- получение PIN- кода и PUK-кода
- детская электронная идентификационная карта («kids-ID»): оформление и выдача готовых документов
- заграничный паспорт («reisпас»): оформление
- разрешение на выезд несовершеннолетнего за границу

- (временное) водительское удостоверение: оформление
- изменения данных чипа электронной идентификационной карты («eID-карты») в связи с переездом. Вы можете зарегистрироваться по другому адресу через портал электронных услуг ([оставить заявку](#)) или по телефону.
- нотариальное заверение подписи
- регистрация установления отцовства
- подача заявления о регистрации брака

Прием проводится только по записи. В помещение допускаются только посетители, записанные на прием.

Вы хотели бы как можно скорее записаться на прием? Рекомендуем Вам отложить визит. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в этой статье. Возможно, вопрос, который кажется Вам срочным, можно отложить.

### **Вопрос: Какие рекомендации следует соблюдать при посещении приемных администрации города?**

В интересах безопасности и здоровья посетителей и сотрудников, пожалуйста, соблюдайте безопасную дистанцию в 1,5 метра. В помещение приемной допускаются только те посетители, чье личное присутствие необходимо. Детей и посетителей с ограниченными возможностями здоровья может сопровождать один человек. К оплате принимаются только банковские и кредитные карты. Ношение защитной маски в помещении приемной не обязательно, но рекомендуется.

Вопрос: Могу ли я обратиться по другому срочному вопросу в приемную администрации города?

Ответ: Пожалуйста, [ознакомьтесь с услугами](#), представленными на электронном портале услуг администрации города. В большинстве случаев оформление справок и документов возможно в электронном виде. По другим срочным вопросам Вы можете обратиться в приемную по электронной почте [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be). Сотрудники администрации города рассмотрят Ваш вопрос и в случае необходимости запишут Вас на прием. Если у Вас нет возможности

отправить электронное сообщение, Вы можете обратиться по телефону в городской контакт-центр.

**Вопрос: Могу ли я воспользоваться терминалами самообслуживания?**

Ответ: Нет, администрация города отключила все компьютеры и терминалы в приемных, так как существует высокий риск заражения через сенсорные экраны и клавиатуры.

**Вопрос: Я хотел(а) бы записаться на подачу документов на продление моей электронной идентификационной карты («eID- карты»). Что мне делать?**

Ответ: Вы можете отложить продления Вашей «eID- карты», если срок действия карты заканчивается. Чип на карте по-прежнему будет считываться и Вы сможете использовать карту в аптеке или у врача. В связи со сложившейся ситуацией с коронавирусом, возможно, Вы получите уведомление о продлении с небольшим опозданием. Для подачи на продление воспользуйтесь формой, прилагающейся к уведомлению. Перед тем как записаться на прием для получения готовой карты, Вам необходимо получить PIN-код и PUK-код Вашей новой карты (коды придут по почте).

В случае необходимости срочного оформления новой идентификационной карты (в результате утраты, кражи, в связи с непригодностью к использованию карты, а также если карта необходима Вам в профессиональных целях или для заполнения электронной налоговой декларации), пожалуйста, запишитесь на прием через электронный портал (для этого пройдите по ссылке «[afspraken.antwerpen.be](https://afspraken.antwerpen.be)»).

Если Вы подали на продление документы до ситуации с коронавирусом, с Вами в ближайшее время свяжется сотрудник администрации города.

**Вопрос: Я хотел(а) бы записаться на подачу документов на продление моего электронного вида на жительство (электронной карты иностранного гражданина) В/С/D/E/E+/F/F+ Что мне делать?**

Ответ: В настоящее время Вы можете записаться на прием для подачи документов и получения готовой электронной идентификационной карты иностранного гражданина. Если к моменту приема срок действия карты закончится, пожалуйста, свяжитесь с администрацией города через электронный портал [www.antwerpen.be/eloket](http://www.antwerpen.be/eloket). Выберите раздел «[Получить информацию в отделе по делам иностранцев](#)» («informatievraag loket vreemdelingenzaken») и заполните форму. Отдел по делам иностранцев рассмотрит Ваш запрос и свяжется с Вами.

**Вопрос: Мне требуется цифровой ключ («digitale sleutel») для оформления госуслуг в электронном виде/ Я не помню PIN-код или PUK-код моей электронной идентификационной карты («eID-карты») или моей электронной карты иностранного гражданина («eVK-карты»). Что мне делать?**

Ответ: Вам необходимо запросить [цифровой ключ](#). Вы можете запросить ключ [здесь](#). В настоящее время Вы можете записаться на прием через электронный портал для получения Вашего нового PIN-кода и PUK-кода в настоящее (для этого пройдите по ссылке «[afspraken.antwerpen.be](http://afspraken.antwerpen.be)»).

**Вопрос: Я только что зарегистрировался (-ась) по другому адресу через портал электронных услуг. Должен(-на) ли я явиться лично в приемную администрации?**

Ответ: Мы регистрируем информацию о Вашем переезде. Сначала к Вам с проверкой должен прийти участковый Вашего района. После прихода участкового Вы сможете записаться в приемную администрации города для изменения данных чипа Вашей идентификационной карты «eID». Для записи пройдите по ссылке «[afspraken.antwerpen.be](http://afspraken.antwerpen.be)».

**Вопрос: Заканчивается срок действия моего (временного) водительского удостоверения и мне требуется сдать практический экзамен по вождению или пройти дополнительный курс профессиональной подготовки. Что мне делать?**

Ответ: Срок действия водительских удостоверений (при истечении срока действия удостоверения с 15 марта до 29 марта 2020 г.) продлили по 30 сентября 2020 г. включительно. Продление происходит автоматически: Вам не нужно подавать документы или запрашивать новое водительское удостоверение. Увеличение срока действия распространяется на водительское удостоверение, свидетельство о прохождении профессиональной подготовки («код 95») и медицинское освидетельствование.

Также в настоящее время продлили сроки сдачи экзаменов по вождению:

- Срок сдачи экзамена по вождению продлили до 31 декабря 2020 г.
- Срок прохождения дополнительных курсов профессиональной подготовки и сдачи экзамена продлили до 30 сентября 2020 г.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на портале Фламандского региона [www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be) (для этого пройдите по [ссылке](#)).

Для оформления (временного) водительского удостоверения рекомендуем Вам воспользоваться [электронным порталом услуг](#) (e-loket). При подаче заявления в электронной форме Вам не нужно будет явиться лично в приемную администрации. Если у Вас нет возможности подать заявление в электронном виде, Вы можете [записаться](#) в приемную администрации. Для записи пройдите по ссылке «[afspraken.antwerpen.be](http://afspraken.antwerpen.be)».

**Вопрос: Я должен(-на) предоставить в приемную городской администрации (stadsloket) справку о прививке против полиомиелита у моего ребенка («polio-attest») и получил(а) повторное уведомление. Что мне делать?**

Ответ: Вы можете отложить предоставление справки. В связи с карантинными мерами штраф за нарушение срока предоставления справки отменен. Не забудьте предоставить справку в дальнейшем, чтобы администрация города могла ее зарегистрировать. Более подробная информация о проведении плановой вакцинации на период карантина опубликована на [официальном сайте](#) Службы ребенка и семьи («Kind en Gezin»).

**Вопрос: В связи с карантинными мерами я имею право на финансовую компенсацию: отмену оплаты по счету-фактуре, снижение налоговых выплат, возмещение стоимости покупки (например наклеек для контейнеров для мусора, аренды помещения, знаков парковки и др.). Когда я смогу получить компенсацию?**

Ответ: В настоящий момент сотрудники администрации города рассматривают большое количество запросов о компенсации. В связи с этим мы вынуждены увеличить сроки выплаты компенсации. По вопросам, связанным с выплатой компенсации, Вы можете обратиться по электронной почте [FI\\_terugbetalingen@antwerpen.be](mailto:FI_terugbetalingen@antwerpen.be). Благодарим за понимание.

**Вопрос: Я хотел(а) бы обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры («loket omgevingsvergunningen») по вопросу разрешительной документации. Могу ли я записаться на прием?**

Ответ: Приемная отдела градостроительства и архитектуры (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) работает в обычном режиме. Во вторник, четверг и пятницу, с 09:00 до 12:00 часов. В настоящее время запись на прием возобновлена. Прием осуществляется только по срочным вопросам процедуры общественного обсуждения, например, если нужные для ознакомления документы не доступны в электронном формате. Вы можете обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры по телефону или через электронный портал.

Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

**Вопрос: Где я могу ознакомиться с разрешительной документацией?**

Ответ: В связи с карантинными мерами отдел градостроительства и архитектуры временно предоставляет разрешительную документацию для ознакомления в электронном виде. Вы можете оформить заявку по электронной почте: [omgevingsvergunning@antwerpen.be](mailto:omgevingsvergunning@antwerpen.be), указав в теме электронного письма на нидерландском языке: «digitale inzage bevraging aanpalenden [projectnummer]» (электронное ознакомление - согласование с собственниками окружения [номер проекта]) ИЛИ «digitale inzage beslissing [projectnummer]» (электронное

ознакомление с разрешительными документами [номер проекта]). Отдел направит интересующую Вас документацию по электронной почте.

**Вопрос: Я хотел(а) бы ознакомиться с документацией проектов по строительству или благоустройству территории и поучаствовать в общественном обсуждении.**

Ответ: Процедура ознакомления с проектной документацией и процедура общественного обсуждения возобновят работу. Запросы рассматриваются в индивидуальном порядке. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Градостроительное планирование» («Ruimtelijke planning»).

**Вопрос: Я запросил(а) разрешение в отделе градостроительства и архитектуры и по моему запросу осуществлялась процедура общественного обсуждения. Что будет происходить в дальнейшем?**

Ответ: Рассмотрение запросов по процедуре общественного обсуждения возобновится начиная с 5 мая. Пожалуйста, ознакомьтесь со списком приостановленных процедур общественного обсуждения на официальном [сайте](#) администрации города (на данный момент приостановлено 70 процедур). Каждый запрос рассматривается в индивидуальном порядке. По вопросу рассмотрения Вы можете обратиться непосредственно в отдел градостроительства и архитектуры. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Отдел градостроительства и архитектуры: разрешения» («Vergunningen»).

**Вопрос: Работает ли приемная по вопросам предпринимательской деятельности («bedrijvenloket»)?**

Ответ: Нет, в настоящее время запись на прием приостановлена. Вы можете обратиться в приемную по вопросам предпринимательской деятельности по телефону: 03 338 66 88 или по электронной почте: [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be).

Если Вам требуется цифровой ключ для оформления компенсации от Фламандского региона (компенсация потерь из-за препятствий для ведения бизнеса в связи с ситуацией с коронавирусом - «corona-hinderpremie» ) или по другому вопросу, Вам необходимо направить письмо на электронную почту: [digitalesleutel@antwerpen.be](mailto:digitalesleutel@antwerpen.be), приложив в письме копию Вашей электронной идентификационной карты («eID-карты») или электронного вида на жительство («eVK-карты»).

**Вопрос: Работает ли приемная по делам иностранных студентов «GATE15»?**

Ответ: Нет, приемная администрации города «GATE15» не работает. Образовательные учреждения уже связались со студентами, записанными на прием. Дополнительную информацию Вы сможете на официальном сайте.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в Жилконтору («Woonkantoor»)?**

Ответ: Жилищные отделы в приемных администрации города в районах Берендрехт (Berendrecht), Экерен (Ekeren), Дёрне (Deurne) и Вилрейк (Wilrijk) закрыты. Все записи на прием аннулируются. Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте (тел. 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)).

Вы можете записаться на прием в Жилконтору (в Экодоме) по телефону 03 338 60 66. Если Ваш прием аннулировали в связи с коронавирусом, Вы можете воспользоваться приоритетной записью. Решение о срочности записи на прием принимают сотрудники Жилконторы.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в («Ecohuis»)?**

Ответ: Начиная со вторника, 19 мая, Вы можете записаться в Экодом на прием к консультанту по вопросам оплаты электроэнергии и воды. Для этого Вам нужно оставить заявку на [сайте](#), сотрудники Экодома свяжутся с Вами и проинструктируют Вас по поводу записи на прием.



Сотрудники Экодома будут также рады Вас проконсультировать по вопросам зеленой энергии и экологичного подхода. Вы можете записаться на прием к консультанту по телефону 03 217 08 11 или по электронной почте [plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

### **Вопрос: Работают ли компьютерные уголки («Webpunt»)?**

Ответ: Все занятия временно приостановлены. Вы можете обратиться в компьютерный уголок по телефону: 03 286 85 85 или записаться на индивидуальную консультацию.

### **Вопрос: Работает ли городской склад имущества («Inboedelmagazijn»)?**

Ответ: Нет, городской склад имущества не работает. В связи с мерами по борьбе с коронавирусом склад закрыт. Срок хранения имущества (6 месяцев) отменили и продлили срок на время действия карантинных мер. Вы можете оставить заявку по электронной почте: [inboedels@stad.antwerpen.be](mailto:inboedels@stad.antwerpen.be) и сотрудники склада свяжутся с Вами, когда склад снова откроется.

## Служба ЗАГС

### **Вопрос: Могу ли я зарегистрировать свой брак (обвенчаться)?**

Ответ: На регистрации брака и на венчании в церкви могут присутствовать максимум 30 человек (при условии соблюдения правил социального дистанцирования). Мероприятия с гостями после регистрации (фуршет, вечеринка и т.д.) в настоящее время запрещены.

Администрация города свяжется с молодоженами и в индивидуальном порядке проинструктирует о деталях предстоящей церемонии. Мероприятия с гостями после регистрации (фуршет, вечеринка и т.д.) в настоящее время запрещены.

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать рождение?**

Ответ: Регистрация рождения в родильном отделении больницы временно приостановлена. Вы можете зарегистрировать рождение в электронном режиме. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном [сайте](#).

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать смерть?**

Ответ: Да, регистрация смерти производится в электронном виде через бюро ритуальных услуг.

На панихиде и похоронах могут присутствовать максимум 30 человек (при условии соблюдения правил социального дистанцирования). Поминки (поминальный фуршет) после похорон в настоящее время запрещены.

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать официальное совместное проживание («wettelijke samenwoning»)?**

Ответ: Да, в настоящее время это возможно. Вы можете зарегистрировать официальное совместное проживание дистанционно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе [«Официальное совместное проживание»](#) («Wettelijke samenwoning») на официальном сайте администрации города.

**Вопрос: Могу ли я подать документы на оформление гражданства («nationaliteitsaanvraag»)?**

Ответ: Первый этап подачи документов на гражданство проходит в электронном формате. Пожалуйста, заполните форму [«Оформление гражданства»](#) («Nationaliteitsaanvraag») на электронном портале услуг [www.antwerpen.be/eloket](http://www.antwerpen.be/eloket). Администрация города свяжется с Вами и предоставит необходимую информацию о дальнейшем оформлении: какие требования, какие понадобятся документы и т.д. Вы можете подать документы до окончания карантина.

**Сбор и вывоз мусора**

**Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз бытового мусора?**

Ответ: Да, вывоз бытового мусора будет осуществляться в обычном режиме. Мусор будут забирать с 06:00 часов утра, т.е. на час раньше, чем обычно. Следует выставлять мусор на улицу не позднее 06:00 часов утра. Таким образом, мусоровозы будут осуществлять вывоз не в часы пик и сотрудники службы вывоза не будут вынуждены собираться в одном месте.

**Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз крупногабаритного мусора?:**

Ответ: Да, Вы можете сдать крупногабаритный мусор в контейнерный парк или вызвать службу на дом. Для вывоза службу Вам необходимо оставить заявку. Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

Вы можете оплатить услугу вывоза банковской картой. Если оплата картой невозможна, служба оформит и пришлет счет-фактуру. В связи с текущей чрезвычайной ситуацией счет-фактура оформляется без комиссии.

**Вопрос: Будут ли работать контейнерные парки для сбора мусора?**

Ответ: Контейнерные парки возобновили работу в следующих округах: Берхем (Berchem), Дёрне (Deurne), Лухтбал (Luchtbal), Вилрейк (Wilrijk), Зандвлит (Zandvliet), Линкерувер (Linkeroever) и Хобокене (Hoboken). Контейнерные парки будут работать по записи. Вы можете оставить заявку и ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города.

**Вопрос: Как я могу пополнить мою карту-пропуск для сбора мусора?**

Ответ: Вы можете пополнить карту через интернет-ресурс «[sorteerpasopladen.antwerpen.be](http://sorteerpasopladen.antwerpen.be)». Если у Вас нет компьютера, Вы можете продолжать частично утилизировать отходы (твердые бытовые отходы, неподходящие для переработки, пластик, металлопластик и упаковки от напитков) без пополнения карты. В таком случае, баланс на вашей карте уйдет в минус. После снятия ограничений вследствие карантинных мер Вы сможете пополнить карту в центре социальных услуг (dienstencentrum) или в приемных администрации (stadsloket). Вам придется покрыть отрицательный баланс.

**Вопрос: Я потерял(а) мою единую карту жителя Антверпена («А-карту») / карту-пропуск для сбора мусора или моя карта не работает. Что мне делать?**

Ответ: Подайте заявку на оформление новой единой карты жителя Антверпена («А-карты») или карты-пропуска по электронной почте: [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be) или обратитесь в городской контакт-центр по телефону: 03 22 11 333.

Пожалуйста, укажите в заявке (по электронной почте) следующую информацию:

- Фамилию и имя
- Адрес
- Ваш индивидуальный номер в едином государственном регистре населения («rijksregisternummer»)
- Номер телефона
- Эл. почту
- Наличие единой карты жителя Антверпена («А-карты»): номер

При готовности новой карты-пропуска/ новой «А-карты», администрация города направит Вам письмо по электронной почте с данными Вашей карты-пропуска (номер карты, способы оплаты).

Саму карту администрация города отправит по почте на указанный Вами адрес. Вы получите карту в течение нескольких дней после первого письма.

### Отели, рестораны, кафе, розничная торговля и предпринимательская деятельность

**Вопрос: Я занимаюсь предпринимательской деятельностью в городе Антверпене. Куда я могу обратиться с вопросом по поводу принятых мер по предупреждению распространения коронавируса?**

Ответ: Вы сможете ознакомиться с подробной информацией и полезными ссылками на интернет-ресурсе [ondernemeninantwerpen.be/corona](http://ondernemeninantwerpen.be/corona). Информация на интернет-ресурсе регулярно обновляется

### **Вопрос: Какие магазины будут работать?**

Ответ: Начиная с 11 мая **все магазины** возобновили работу при условии строгого соблюдения правил профилактики.

- Количество человек, которые могут находиться в помещении магазина ограничивается из расчета - один человек на 10 кв.м.
- Каждый покупатель может находиться в помещении магазина максимум 30 минут.
- По возможности старайтесь совершать покупки без сопровождающих (один человек на семью). Исключение - несовершеннолетние дети (ребенка может сопровождать один из родителей) и люди с ограниченными возможностями здоровья (разрешен один сопровождающий).
- Рекомендуется выбирать магазин рядом с домом или местом работы (в городе/округе/муниципалитете, где Вы работаете).
- Пожилые люди (старше 65 лет), маломобильные группы населения и медицинские работники могут совершать покупки в приоритетном порядке.

Салоны красоты, салоны педикюра немедицинского профиля, салоны маникюра, парикмахерские, барбершопы, салоны татуировок и пирсинга возобновили работу. Прием посетителей должен осуществляться по записи, клиенты и персонал обязаны носить защитные маски и соблюдать безопасную дистанцию.

**НЕ ВОЗОБНОВЯТ РАБОТУ:** спа-салоны (в том числе сауны), фитнес-центры, казино и игорные зоны (залы игровых автоматов), букмекерские конторы, салоны массажа и заведения, предоставляющие сексуальные услуги.

### **Вопрос: В каком режиме будут работать магазины?**

Ответ: Все магазины будут работать в обычном режиме и по обычному графику работы. Круглосуточные (ночные) магазины будут работать до 22 часов.

**Вопрос: Будут ли работать банковские и почтовые отделения?**

Ответ: Да, банковские и почтовые отделения будут работать в обычном режиме и без изменения графика работы.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно постепенно возобновят работу рестораны (при условии строгого соблюдения правил профилактики). В дальнейшем также смогут возобновить работу кафе, бары и др.

**Вопрос: Будут ли работать рестораны и кафе?**

Ответ: Нет, рестораны и кафе не будут работать. Рестораны могут предоставлять услуги еды навынос и доставки еды, но не могут размещать посетителей за столиками. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м. Владельцы отелей, ресторанов и кафе обязаны убрать террасы, чтобы посетители не сидели за столиками и не собирались группами.

**Вопрос: Могу ли я заказывать доставку еды на дом или заказывать еду навынос?**

Ответ: Да, сервисы доставки готовых блюд и услуги еды навынос продолжают работу. При заказе и доставке важно соблюдать правила социального дистанцирования. Заведения должны следить за количеством людей, ждущих заказ. Старайтесь избегать больших очередей.

**Вопрос: Будут ли работать придорожные рестораны и магазины на заправках?**

Ответ: Придорожные рестораны и магазины на заправках могут осуществлять продажи, но не могут размещать посетителей за за столиками. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м.

В выходные дни будут работать только продовольственные магазины.

**Вопрос: Будут ли работать круглосуточные (ночные) магазины?**

Ответ: Да, круглосуточные (ночные) магазины будут работать, но только до 22 часов. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте.

**Вопрос: Будут ли работать казино, игорные зоны (игровые автоматы) и букмекерские конторы?**

Ответ: Нет, данные заведения в настоящее время не работают.

**Вопрос: Могу ли я ночевать в отеле?**

Ответ: Отели могут продолжить работу, но БЕЗ ДОПУСКА посетителей в бар, рестораны (ресторанные залы) и зоны отдыха. В отелях продолжат работать сервис доставки в номер. При этом все отели должны перенести уличные террасы в помещение и закрыть конференц-залы.

**Вопрос: Могу ли я ночевать в мини-гостиницах, кемпингах, арендовать жилье через систему «AirBnB» или бронировать другие виды не гостиничного размещения туристов?**

Ответ: В настоящее время действует запрет на все виды размещения туристов в коммерческих туристических комплексах и частных домах (кемпинги, мини-гостиницы, частное размещение). Запрет не распространяется на постоянных жильцов. В настоящее время разрешены только необходимые передвижения по городу, рядом с местом проживания.

**Вопрос: Будут ли работать парикмахерские и салоны красоты?**

Ответ: Парикмахерские, салоны красоты, салоны педикюра немедицинского профиля, салоны маникюра, барбершопы, салоны татуировок и пирсинга возобновили работу. Данные виды услуг смогут возобновить работу только при

условии соблюдения некоторых мер предосторожности. Прием посетителей должен осуществляться по записи, клиенты (начиная с 12 лет) и персонал обязаны носить защитные маски и соблюдать безопасную дистанцию.

**Вопрос: Будут ли работать сауны и спа-салоны?**

Ответ: Нет, сауны (включая частные сауны) и спа-салоны закрыты.

**Вопрос: Будут ли работать фитнес-центры?**

Ответ: Нет, фитнес-центры будут закрыты в соответствии с указаниями федеральных властей об организации досуговых мероприятий.

**Будут ли работать заведения, предоставляющие сексуальные услуги?**

Ответ: Нет, все заведения, предоставляющие сексуальные услуги закрыты. В данных заведениях невозможно гарантировать соблюдение мер социального дистанцирования.

Спорт, досуг и культура

**Вопрос: Какие городские объекты в настоящее время не работают?**

Ответ:

- Все городские учреждения культуры в настоящее время не работают. Городские библиотеки откроются для посетителей, начиная со вторника, 2 июня 2020 г. Посещение библиотек возможно только в условиях [строгого соблюдения мер профилактики](#) против коронавируса. В каждом округе также работает сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов (сервис работает по записи). Вы можете записаться через портал электронных услуг [antwerpen.bibliotheek.be](http://antwerpen.bibliotheek.be). Городские музеи возобновили работу. Если Вы планируете поход в



музей, рекомендуем Вам заранее приобрести электронный билет. Более подробная информация опубликована на сайте каждого музея.

- Все спортивные комплексы и бассейны не работают. Спортивные площадки (на свежем воздухе) в настоящее время открыты (при условии строгого соблюдения правил предосторожности).

Более подробная информация опубликована на официальном сайте службы «[Sporting A](#)» (Спортивный Антверпен).

- Все учреждения для детского и юношеского спорта и досуга
- Городской архив

Начиная с 4 мая открыты спортивные площадки для занятий легкой атлетикой (во время занятий спортом соблюдайте меры профилактики). Откроются следующие спортивные площадки: зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» в Дёрне (Deurne), дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loo» в Мерксеме (Merksem) и дорожки для легкой атлетики в спортивном парке «De Schinde» в Экерене (Ekeren). Пожалуйста, ознакомьтесь с часами работы и дополнительной информацией на официальном сайте службы «[Sporting A](#)» (Спортивный Антверпен).

### **Вопрос: Какие учреждения культуры не будут работать?**

Ответ: Часть учреждений культуры в настоящее время закрыты. Данная мера распространяется на театр оперы и балета, все театры и театральные залы, и кинотеатры.

Городские музеи возобновили работу. Если Вы планируете поход в музей, рекомендуем Вам заранее приобрести билет онлайн. Более подробная информация опубликована на сайте каждого музея

Городские библиотеки откроются для посетителей, начиная со вторника, 2 июня 2020 г. Посещение библиотек возможно только в условиях [строгого соблюдения мер профилактики](#) против коронавируса. В каждом округе также работает сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов (сервис работает по записи). Вы можете записаться через портал электронных услуг [antwerpen.bibliotheek.be](http://antwerpen.bibliotheek.be).

**Вопрос: Какие меры предосторожности принимаются в музеях для обеспечения санитарно-гигиенических норм?**

Ответ: В связи с текущей санитарно-эпидемиологической ситуацией и для предотвращения распространения коронавируса посещение музея возможно только по записи (через покупку билета). Вход в музеи ограничен: в фиксированные часы в музей допускается максимально возможное количество посетителей). Перед посещением следует заранее купить электронный билет. Посещение музея возможно только при предъявлении действительного электронного билета и удостоверения личности. Продажа билетов в музеях в настоящее время не осуществляется.

Более подробная информация опубликована на официальном сайте каждого музея:

- [Divaantwerp.be](http://Divaantwerp.be)
- [Fomu.be](http://Fomu.be)
- [Letterenhuis.be/coronavirus](http://Letterenhuis.be/coronavirus)
- [Maagdenhuis.be/coronavirus](http://Maagdenhuis.be/coronavirus)
- [Mas.be/coronavirus](http://Mas.be/coronavirus)
- [Middelheimmuseum.be/coronavirus](http://Middelheimmuseum.be/coronavirus)
- [Museummayervandenbergh.be/coronavirus](http://Museummayervandenbergh.be/coronavirus)
- [Museumplantinmoretus.be/coronavirus](http://Museumplantinmoretus.be/coronavirus)
- [Redstarline.be/coronavirus](http://Redstarline.be/coronavirus)
- [Rubenshuis.be/coronavirus](http://Rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](http://Museumvleeshuis.be/coronavirus)

На данных интернет-ресурсах Вы также найдете информацию о работе временных выставок и коллекций и о действующих мерах предосторожности.

**Вопрос: Будут ли работать дискотеки и помещения для проведения праздников?**

Ответ: Нет, дискотеки и помещения для проведения праздников в настоящее время не работают.

**Вопрос: Я приобрел(а) билеты на театральное представление или культурное мероприятие и его отменили. Компенсирует ли мне стоимость билета?**

Ответ: В связи с принятыми карантинными мерами отменили все представления и культурные мероприятия. Организаторы мероприятий рассмотрят возможность переноса запланированного мероприятия. Срок действия билетов продлят. В случае мероприятий организованных городом, администрация города в ближайшее время свяжется со всеми, кто приобрел билеты и в индивидуальном порядке обсудит возможные варианты компенсации билетов.

**Вопрос: Могу ли я продолжить занятия спортом?**

Ответ: Вы можете заниматься спортом на свежем воздухе рядом с домом. Начиная с 4 мая открыты спортивные площадки для занятий легкой атлетикой (во время занятий спортом соблюдайте меры профилактики). Открыты следующие спортивные площадки: зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» в Дёрне (Deurne), дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» в Мерксеме (Merksem) и дорожки для легкой атлетики в спортивном парке «De Schinde» в Экерене (Ekeren) и «Het Rooi» в Берхеме (Berchem). Можно заниматься индивидуально, в кругу семьи (с родственниками, проживающими вместе с Вами) или с кем-то из друзей (максимум два человека и каждый раз те же самые друзья). Воздержитесь от посещения игровых и спортивных площадок, не предназначенных для индивидуальных занятий и игр. При этом запрещен доступ в раздевалку, общие душевые помещения и кафе в спортивных комплексах. Контактные виды спорта в настоящее время запрещены. Не забывайте о правилах социального дистанцирования (соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра) и о правилах гигиены (до и после занятий спортом мойте руки или используйте антисептик для рук). После занятия спортом следует сразу возвратиться домой. В настоящее время разрешены небольшие поездки на автомобиле для занятий спортом.

В настоящее время во время индивидуальных тренировок Вы можете пользоваться спортивными снарядами и инвентарем на спортивных площадках (при этом важно соблюдать правила социального дистанцирования). Также в настоящее время разрешено пользоваться детскими снарядами и другой инфраструктурой для игр.

Начиная с 18 мая разрешены групповые занятия спортом (в группе не более 20 человек и с максимум одним тренером). Во время групповых занятий следует соблюдать все меры предосторожности (правила социального дистанцирования и гигиены). Занятия будут проходить на следующих стадионах (дорожках для занятий легкой атлетикой и полях с искусственным покрытием):

- Спортивный центр «Wilrijkse Plein»
- Спортивный центр «Het Rooi» (Berchem) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Зона для легкой атлетикой «Park Groot Schijn» (Deurne) (дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)
- Спортивный парк «Willem Eekeleers» (Antwerpen)
- Спортивный центр «De Schinde» (Ekeren) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» (Merksem) ((дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)

Следует учитывать тот факт, что газоны в спортивных комплексах и на стадионах сейчас восстанавливаются. Таким образом поля будут готовы к открытию нового спортивного сезона. В настоящее время используются только поля с искусственным покрытием.

### **Вопрос: Когда возобновят работу библиотеки?**

Ответ: Начиная с 2 июня 2020 г. библиотеки откроются для посетителей. Посещение библиотеки возможно только в условиях строгого соблюдения мер предосторожности. Начиная с 4 мая в библиотеках работает сервис выдачи библиотечных материалов. В каждом округе работает один сервис бесконтактной выдачи материалов. Сервис бесконтактной выдачи работает по записи. Вы можете оставить заявку и заказать библиотечные материалы через электронный портал <https://antwerpen.bibliotheek.be>. В библиотеке можно будет забрать заказанные библиотечные материалы. Сотрудники библиотеки подготовят и упакут все необходимые материалы к выбранному моменту выдачи. При работе сервиса будут строго будут соблюдаться все меры предосторожности.

НАЧИНАЯ С 18 МАЯ, по итогам совещания Государственного Совета Безопасности, возможно библиотеки возобновят работу.

**Вопрос: Я заказал(а) библиотечные материалы. Где я могу забрать свой заказ?**

Ответ: Вы можете забрать все заказанные материалы в одной из следующих библиотек, где работает сервис бесконтактной выдачи материалов. Сервис работает по записи. Вы можете записаться через электронный портал <https://antwerpen.bibliotheek.be>.

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Если в библиотеке, где Вы заказали материалы, не работает сервис выдачи, то Вы сможете получить все материалы после открытия библиотеки, 2 июня 2020 г. Вы сможете забрать материалы в течение двух недель без дополнительной платы.

Если Вы хотите отменить Ваш заказ, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки городских библиотек по электронной почте. Не забудьте указать номер Вашей единой карты жителя Антверпена («А-карты»).

**Вопрос: Продлят ли автоматически срок возврата книг и печатных изданий в библиотеках?**

Ответ: Возврат всех библиотечных материалов автоматически продлевается без дополнительных расходов (максимальный срок продления составляет две недели с момента открытия библиотек, 2 июня 2020 г.). Это также касается всех библиотечных материалов, которые нужно было вернуть в период карантина.

**Вопрос: Какими интерактивными библиотечными услугами я могу воспользоваться?**

Ответ: Вы можете ознакомиться со всеми интерактивными услугами, доступными по Вашему читательскому билету, в разделе [электронного сервиса библиотек](#).

**Вопрос: Я должен(-на) оплатить библиотечные материалы. Не начислят ли мне пени до момента возврата, когда откроется библиотека?**

Ответ: Нет, библиотека временно приостановит начисление пени.

**Вопрос: Могу ли я в настоящее время вернуть библиотечные материалы?**

Ответ: Да, это возможно. Для этого оставьте заявку через сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов или воспользуйтесь почтовыми ящиками для возврата («inleverbus») в следующих библиотеках:

- Permeke (Antwerpen)
- De Poort (Berchem)
- Viswater (Berendrecht)
- Couwelaar (Deurne)
- Driehoek (Ekeren)
- Hoboken (Hoboken)
- Park (Merksem)
- Bist (Wilrijk)
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Информация о возврате материалов обновится на Вашем читательском билете в течение трех рабочих дней.

**Вопрос: У меня накопились бонусы на моей единой карте жителя Антверпена («А-карты»), но я не смог(ла) вовремя обналичить льготный ваучер в связи с временным закрытием городских культурных центров, музеев, библиотек и бассейнов. Компенсируют ли мне ваучер?**

Ответ: Администрацией города принято решение автоматически продлить срок действия всех ваучеров, действующих с 12 марта по 31 декабря 2020 г включительно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном сайте: [www.antwerpen.be/a-kaart](http://www.antwerpen.be/a-kaart).

**Вопрос: Будут ли работать (крытые) детские площадки?**

Ответ: Нет, (крытые) детские площадки и детские игровые комнаты не работают. Обычные парки открыты для посещений. Также в настоящее время снова разрешено пользоваться индивидуальными детскими снарядами и другой инфраструктурой для игр (за пределами детских площадок).

Образовательные школьные и дошкольные учреждения, Дома ребенка

**Вопрос: В каком режиме будут работать образовательные учреждения?**

Ответ: Образовательные учреждения частично возобновили работу в обычном режиме. Учащиеся 1-го, 2-го и 6-го классов начальной школы и 6-го класса средней школы смогут посещать занятия в школе. Возобновление занятий в школе возможно только после положительного решения санитарного врача и при соблюдении школой всех мер предосторожности. В те дни, когда в школе нет уроков, учащиеся продолжают заниматься дистанционно дома или в дежурной группе продленного дня. Сотрудники школы сообщат Вам о расписании Вашего ребенка (в какой группе Ваш ребенок и когда его группа сможет посещать занятия).

Учащиеся детского сада и других классов начальной и средней школы продолжают заниматься дистанционно дома.

**Вопрос: Мой ребенок не может посещать занятия в школе. Я работаю и не могу оставить ребенка дома. Что мне делать?**

Ответ: Родители, работающие удаленно, по возможности должны оставлять детей дома. Если у родителей нет возможности оставить ребенка дома, то ребенок может посещать дежурную группу продленного дня в школе (детском саду). Дежурные группы будут работать либо в самой школе (детском саду), либо в помещении рядом со школой (детским садом), предоставленным администрацией города. Выбор помещения зависит от возможностей школы по организации продленного дня и соблюдению всех мер профилактики. Дежурные группы продолжают работу в каждом округе и с соблюдением всех мер предосторожности. По вопросам записи в дежурную группу продленного дня Вы можете обратиться в школу (детский сад) Вашего ребенка. Если в школе (детском саду) Вам не смогли помочь, в таком случае Вы можете обратиться в администрацию города по электронной почте [noodopvang@antwerpen.be](mailto:noodopvang@antwerpen.be). Администрация города свяжется с Вами для дальнейшего решения вопроса.

**Вопрос: В каком режиме будут работать художественные и музыкальные школы и центры образования для взрослых?**

Ответ: Данные образовательные учреждения продолжают дистанционное обучение.

Начиная с 25 мая художественные и музыкальные школы возобновят индивидуальные занятия с учащимися, готовящимися к поступлению в ВУЗ художественного или музыкального профиля. По вопросам проведения занятий, пожалуйста, свяжитесь со школой.

Центры образования (Centra voor Basiseducatie) и центры дополнительного образования для взрослых (Centra voor Volwassenenonderwijs) возобновили индивидуальные занятия и стажировки для определенных групп учащихся. Запись на занятия обязательна! Начиная с 1 июня центры образования для взрослых постепенно возобновят занятия для учащихся курсов повышения



квалификации и профессиональной подготовки, а также для учащихся базовых языковых курсов нидерландского языка как иностранного. Возможность возобновления занятий зависит от действующих санитарно-гигиенических норм и ограничений. Центры образования для взрослых не смогут возобновить все занятия (для всех групп учащихся) в этом учебном году. Сотрудники центра свяжутся с Вами и проконсультируют Вас по поводу Вашего дальнейшего обучения.

**Вопрос: Будут ли работать городские ясли?**

Ответ: Да, начиная с понедельника, 18 мая, ясли (ясельные учреждения) принимают всех детей.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с инструкциями по работе яслей (на входе). Когда Вы приводите или забираете ребенка, на территорию яслей может зайти только один из членов семьи. Каждый раз ребенка приводит и забирает один и тот же человек. На территории учреждения обязательно следует носить защитную маску или подручное средство, прикрывающее лицо. Братья, сестры и другие родственники ребенка ждут на улице. Не забудьте о соблюдении безопасного расстояния (правилах социального дистанцирования) по отношению к другим родителям и сотрудникам учреждения.

**Вопрос: Как узнать что ясли, куда ходит мой ребенок, временно приостановили работу?**

Ответ: Администрация яслей сообщит родителям о временном прекращении работы учреждения. Вся информация о работе городских яслей будет опубликована на электронном портале администрации города. «[Mijn Kinderopvang](#)». Просим Вас следить за обновлениями информации на электронном портале.

**Вопрос: Должен(-на) ли я оплачивать ясли в те дни, когда мой ребенок остается дома?**

Ответ: Нет, родители временно не должны оплачивать пропущенные дни. Если ребенок посещает ясли в связи с работой родителей, то родители также

временно не теряют так называемые «запасные дни» («respijtdagen»): дни, когда ребенок может не посещать ясли по расписанию без взимания оплаты. Администрация города сообщит об окончании действия этой временной меры.

**Вопрос: Я работаю в структуре или службе, отвечающей за жизнеобеспечение и мне не с кем оставить ребенка при срочном вызове. Мой ребенок (до 3 лет) еще не посещает ясли. Куда я могу обратиться?**

Ответ: По срочным вопросам Вы можете обратиться в контакт-центр ясельных организаций «Contactpunt Kinderopvang». Сотрудники контакт-центра постараются Вам помочь. Пожалуйста, учитывайте тот факт, что контакт-центр может предложить Вам только временное решение. Обратиться в контакт-центр Вы можете по электронной почте: [contactpuntkinderopvang@antwerpen.be](mailto:contactpuntkinderopvang@antwerpen.be) (не забудьте указать свой номер телефона для обратной связи).

**Вопрос: Я заметил(а) у ребенка симптомы, схожие с симптомами коронавирусной инфекции. Могу ли я привести ребенка в городские ясли, детский сад или школу?**

Ответ: Нет, при наличии симптомов коронавирусной инфекции у Вашего ребенка следует оставить ребенка дома и сообщить об этом в ясли, детский сад или школу ребенка. Если Вы болеете, пожалуйста, не приводите ребенка в ясли и не забирайте. Попросите кого-то из родственников или друзей Вам помочь. Ясли стараются максимально ограничить контакты детей с заболевшими взрослыми или детьми.

При наличии у Вас симптомов коронавирусной инфекции Ваш ребенок не может посещать городские ясли. В таком случае ребенка следует оставить дома.

**Вопрос: У меня подозрение на коронавирусную инфекцию или мне поставили диагноз. Могу ли я привести ребенка в городские ясли, детский сад или школу?**

Ответ: При отсутствии симптомов коронавирусной инфекции ребенок может посещать образовательное учреждение, если домашний врач не возражает.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в Дом ребенка («Huis van het Kind»)?**

Ответ: Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте. Вы также можете записаться на прием в определенные Дома ребенка (всего работает 7 Домов ребенка). Сотрудники Дома ребенка будут рады проконсультировать (будущих) родителей по вопросам воспитания и педагогики, беременности и рождения ребенка. Остальные Дома ребенка в настоящее время закрыты. Временно приостановлены плановый прием и групповые занятия.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

**Вопрос: Работают ли детские консультации Службы ребенка и семьи («Kind en Gezin»)?**

Ответ: Детские консультации Службы ребенка и семьи в настоящее время осуществляют плановую вакцинацию и обследования в порядке приоритетности. Служба свяжется с родителями и сообщит новую дату приема. Детская консультация Дома ребенка Груненхук (Groenenhoek) временно переехала по другому адресу: Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout. (Regiohuis Kind en Gezin - Региональное отделение Службы ребенка и семьи).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

**Общественные мероприятия, рынки, ярмарки, религиозные собрания**

**Вопрос: Разрешены ли общественные мероприятия и ярмарки?**

Ответ: Нет, как минимум до 30 июня 2020 г. действует запрет на проведения культурных, спортивных, развлекательных мероприятий и мероприятий для туристов. В соответствии с указаниями федеральных властей до конца августа также действует запрет на проведение всех массовых мероприятий. В том числе запрещены городские гулянья и ярмарки.

**Вопрос: Будут ли работать рынки?**

Ответ: Городские рынки возобновили работу. При этом на рынке могут работать максимум 50 торговых точек и обязательно соблюдать правила социального дистанцирования. Ношение защитной маски обязательно для продавцов и рекомендуется покупателям. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном сайте администрации города [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be). Вы можете найти список всех городских рынков по ссылке [www.antwerpen.be/markten-in-uw-district](http://www.antwerpen.be/markten-in-uw-district).

Антикварные и блошинные рынки в настоящее время не работают.

**Вопрос: Будут ли работать кафе-фургоны (фудтраки) и другие мобильные точки общепита?**

Ответ: Официально зарегистрированные кафе-фургоны и другие точки розничной торговли (без размещения посетителей) возобновили работу.

**Вопрос: Разрешены ли религиозные собрания?**

Ответ: Нет, не разрешены. На данный момент действует запрет на проведение религиозных мероприятий. Венчания в церкви проводятся в узком кругу (могут присутствовать не более 30 человек). Свадебные торжества следует отложить, так как действует запрет на все массовые мероприятия. Панихида и похороны также могут проходить только в узком семейном кругу (могут присутствовать не более 30 человек) и при соблюдении правил социального дистанцирования. Мероприятия для гостей после регистрации брака или венчания и поминки (поминальный обед) после похорон в настоящее время запрещены.

**Посещение Антверпена туристами****Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен, как иностранный турист?**

Ответ: В Бельгии действует запрет на въезд как минимум до 8 июня

. В настоящее время иностранные туристы не могут посетить Бельгию и город Антверпен.

**Вопрос: Могу ли я путешествовать внутри страны и посетить Антверпен?**

Ответ: В настоящее время следует воздержаться от передвижений и оставаться дома. Выходить из дома можно только по веским причинам. Разрешены передвижения по работе и необходимые передвижения в своем районе, например, поход в продовольственный магазин, получение медицинских услуг, поход в аптеку, на почту или в банк или поездка на заправку.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ будут разрешены поездки внутри страны.

**Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен?**

Ответ: Следует оставаться дома. Выходить из дома можно только по веским причинам. Разрешены передвижения по работе и необходимые передвижения, например, поход в продовольственный магазин, получение медицинских услуг, поход в аптеку, на почту или в банк или поездка на заправку.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в туристическое информационное бюро?**

Ответ: Информационное бюро на Главной площади, официальный городской магазин на Главной площади («stadswinkel») возобновили работу. Городской сувенирный магазин («Brand store») в здании Центрального вокзала в настоящее время закрыт. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону +32 (0)3 232 01 03 или по электронной почте: [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be).

**Вопрос: Могут ли круизные лайнеры пришвартовываться в Антверпене?**

Ответ: Да, лайнеры могут пришвартовываться и пополнять запасы, но без высадки пассажиров на берег.

**Вопрос: Работают ли общественные туалеты?**

Ответ: Общественные туалеты работают, но в связи с мерами по борьбе с коронавирусом количество работающих туалетов ограничено. Список всех работающих общественных [туалетов](#) и [уличных писсуаров](#) см. на виртуальной карте города.

Экскурсии с гидом

**Вопрос: Я заказал(а) экскурсию с экскурсоводом. Смогу ли я посетить экскурсию?**

Ответ: Нет, не сможете. Администрация города сама свяжется со всеми, кто заказал экскурсию.

**Вопрос: Я запланировал(а) экскурсию с экскурсоводом. Возместят ли мне стоимость экскурсии?**

Ответ: Да, администрация города сама свяжется с Вами и уточнит вопрос компенсации.

**Вопрос: Могу ли я заказать обзорную экскурсию или экскурсию в музее с экскурсоводом через официальный сайт?**

Ответ: Нет, на данный момент бронирование экскурсий временно приостановлено. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону: +32 33 38 95 30 или по электронной почте: [tickets@visitantwerpen.be](mailto:tickets@visitantwerpen.be).

**Вопрос: Я приобрел(а) единую карту туриста «citycard» . Компенсируют ли мне её стоимость?**

Ответ: Вам компенсируют стоимость не использованных карт. Также карты останутся действительны и Вы сможете использовать их в дальнейшем. Для получения компенсации Вы можете отправить запрос на электронную почту: [antwerpcitycard@visitantwerpen.be](mailto:antwerpcitycard@visitantwerpen.be).

## Места посещения туристов

### **Вопрос: Какие места посещения туристов закрыты?**

Ответ:

- Антверпенский Симфонический Оркестр
- Ателье шоколада «The Chocolate Line»
- Музей шоколада (Chocolate Nation)
- Велосипедные экскурсии «Antwerp Bike Tours»
- Велосипедные экскурсии «Antwerp by bike»
- Велосипедные экскурсии (Cyclant)
- Обзорные автобусные экскурсии (Antwerp Diamond Bus)
- Экскурсии на прогулочных катере «Jan Plezier»
- Экскурсии на прогулочных катере «Flandria»
- Экскурсии на прогулочных катерах (Rivertours)
- Музей алмазов «Дива» (DIVA): музейный магазин
- Кафедральный собор (O.L.V. Kathedraal)
- Пивоварня «Де Конинк» (De Koninck)
- Экскурсия по катакомбам (De Ruien)
- Кинотеатры
- Концертные залы
- Все театры и театральные залы (включая театр оперы и балета и драматические театры)
- (Крытые) детские площадки и детские игровые комнаты

Городские музеи и городской зоопарк возобновили работу (при условии соблюдения некоторых мер предосторожности). Более подробная информация опубликована на сайте [городского зоопарка](#) и на сайтах музеев.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно возобновят работу другие места посещения туристов.

### **Вопрос: Какие места посещения туристов открыты?**

Ответ:

- Аренда велосипедов «Levanto» (аренда велосипедов для отелей и мини-гостиниц)
- Парк Музея под открытым небом «Middelheimmuseumpark»: открыт только парк, все здания музея и кафе на территории музейного комплекса закрыты.
- Городской торжественный зал «Stadsfeestzaal» и торговый центр «Grand Bazar Shoppingcentrum».

## Органы власти

**Вопрос: Продолжат ли работу органы управления, в том числе органы муниципального управления?**

Ответ: Заседания мэра города и его заместителей проходят в электронном и обычном режиме. Заседания муниципального совета («gemeenteraad»), комиссий при совете («raadscommissies») и городского совета по вопросам общественного благосостояния и социального обеспечения проходят в дистанционном формате. Вы сможете следить за ходом заседаний [муниципального совета](#) и [комиссий при совете](#) в прямом эфире или ознакомиться с записью заседания на официальном сайте администрации города в [разделе](#) «Органы управления». Также пройдут заседания большинства органов управления округов. Прямой эфир этих заседаний не предусматривается. Органы управления смогут предоставить аудиозапись заседания на своем официальном сайте.

## Где я могу найти дополнительную информацию?

Если Вы не нашли в этой статье ответ на свой вопрос о карантинных мерах в городе Антверпене, Вы можете обратиться в **городской контакт-центр** по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be). «Горячая линия» контакт-центра работает по будним дням с 09:00 до 17:00 часов.

Более **подробная информация** о мерах по борьбе с коронавирусом опубликована на государственном интернет-ресурсе: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>



Вы также можете ознакомиться с информацией о мерах, принятых в связи с коронавирусом, на интернет-ресурсе [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be). **Информация** представлена **в аудио формате** и на разных языках.